

Tips til deg som har ubetalte regninger eller påleggstrekk

Ubetalte regninger / kreditorkrav

Når du ikke har mulighet til å betale dine regninger, kan du

- kontakte (ringe, sende mail eller brev) den som sendte deg faktura og be om utsettelse av kravet. Du må regne med at gebyr/renter vil påløpe videre.
- foreslå en nedbetalingsplan/dele faktura. Det er viktig at du betaler det du har mulighet til uansett fakturabeløp. Det er bedre å betale noe enn ingenting.

Vis til din økonomiske situasjon og dokumenter gjerne fakta rundt din økonomi: kopi av husleiekontrakt/dokumentasjon på boliglån, 3 siste lønnslipper.

Kreditor står fritt til å godta en utsettelse eller nedbetalingsplan. Godtar de ikke forslaget, vil kravene fortsette og etter hvert bli sendt til inkasso. Har krav gått til inkasso, kan du kontakte inkassoselskapet for å søke om utsettelser eller forhandle om en nedbetalingsplan. Gebyr/renter vil påløpe videre ved eventuell utsettelse.

Påleggstrekk i trygd eller lønn

Når du skylder penger og ikke betaler, kan det bli lagt inn direkte trekk i dine inntekter.

Her er fire instanser som kan legge inn slik påleggstrekk:

- Statens innkrevingssentral: firmapost@sismo.no
- Skatteoppkreveren: skatteoppkreveren@gjovik.kommune.no
- Nav innkreving: navi@nav.no
- Namsmannen: sivilseksjonen.vestoppland@politiet.no

(brev fra politiet inneholder navn på saksbehandler, du kan svare direkte på mail til mailadresse med vedkommendes for- og etternavn; fornavn.etternavn@politiet.no)

Når du har trekk i trygd/lønn, skal du ha tilstrekkelig igjen av inntekten til boutgifter (husleie, strøm, renter på boliglån, fellesutgifter) og livsopphold. Den som beregner trekk har ikke alltid full oversikt over din økonomi og det kan bli foretatt urettmessige trekk. Du kan selv:

- henvende deg til den instansen som har lagt inn trekk og be om revurdering av trekk.
- dokumentere dine inntekter (3 siste lønnslipper) og utgifter (for eksempel boutgifter, barnebidrag, samvær med barn, bil) og sende til rette instans sammen med en mail (eller brev) der du ber om ny gjennomgang av din økonomi med bakgrunn i at du skal ha tilstrekkelig til ditt livsopphold og boutgifter.

Når du sender mail, kan du skanne din dokumentasjon (f.eks. ta bilde med en smarttelefon) og sende med som vedlegg for å vise din totale økonomiske situasjon. Mottar du økonomisk sosialstønad- be om en bekreftelse på dette fra NAV og legg ved.

Generelle råd angående gjeld

Benytt hjelpetelefon 55 55 33 39 og informasjon og chat som ligger på www.nav.no. Der kan du få gode råd og tips. Det er gratis å ringe fra fasttelefon, ringer du fra mobiltelefon så kan du be dem ringe tilbake.

Ved omfattende gjeldsutfordringer, eller om du ønsker bistand i forhold til kontakt mot kreditorer - bestill time hos gjeldsrådgiver via ditt nav på www.nav.no (innlogging med bank-id) eller via telefon 55 55 33 33 eller 55 55 33 39.

Statens Innkrevingsentral
PB 455
8601 Mo i Rana

NAV Innkreving
9917 Kirkenes

Skatteoppkreveren i Gjøvik kommune
PB 630
2810 Gjøvik

Namsmannen i Gjøvik
PB 44
2850 Lena