

## Om vedtak om økonomisk sosialhjelp.

Hvordan lese og forstå vedtak om økonomisk sosialhjelp.

Når du har søkt om økonomisk sosialhjelp fra NAV så sender NAV resultatet på din søknad til deg i posten. Resultat på søknaden din kalles et «vedtak». I vedtaket står det informasjon om:

1. Hva saken gjelder
2. Vedtak (resultat av søknaden din)
3. Vilkår
4. Opplysninger i saken
5. Vurdering
6. Melding til søker
7. Om veiledende sats til livsopphold
8. Utbetalingsplan
9. Stønaden utbetales som følger
10. Hjemmel for vedtaket
11. Orientering om andre aktuelle lovparagrafer med mer
12. Klageadgang

Det er viktig at du leser alt som står i vedtaket ditt. Det kan være vanskelig å forstå alt som står i vedtaket, derfor har NAV Gjøvik laget en kort forklaring på de ulike overskriftene i vedtaket, slik at du lett skal forstå vedtaket du har fått.

### 1. Hva saken gjelder

Her står det beskrevet hva du har søkt om og når vi har mottatt søknaden din. For eksempel vil det stå:

Husleie og livsopphold, mottatt 05.05.17

### 2. Vedtak (resultat av søknaden din)

Her står det beskrevet hva slags resultat søknaden din har fått. Et vedtak kan ha to mulige utfall eller resultat. Disse to er «Innvilget» eller «Avslag». Det er slik at du kan innvilges deler av en søknad og gis avslag på andre deler av det du søker om, etter vurdering av de opplysninger du har gitt NAV.

Her står det også beskrevet etter hvilken lov du er innvilget eller gitt avslag på i søknaden din, med en beskrivelse av hva du har fått innvilget/avslått, hvor mye du har fått til ulike formål, og for hvilken periode det gis.

For eksempel vil det stå:

Med hjemmel i lov om sosiale tjenester i NAV § 18 innvilges:

- Stønad til livsopphold med kroner xxxx,- per måned i perioden 01.05.17 - 30.06.17  
Stønaden ytes som bidrag og utbetales til din konto etter oppfylt vilkår.
- Stønad til dekning av husleie med kroner xxxx,- per måned i perioden 01.05.17 - 30.06.17  
Stønaden ytes som bidrag og utbetales til din konto.

### 3. Vilkår

Vilkår er det du må gjøre for at det skal betales ut til deg. Punktet beskriver noe om hva NAV kan gjøre og at vi har lov til å gjøre det. De vilkårene NAV velger er fordi NAV tror at de vil hjelpe deg i å få en bedre økonomisk situasjon nå eller i fremtiden.

Slike vilkår kan for eksempel være:

- Du må stå tilmeldt som arbeidssøker på [www.nav.no](http://www.nav.no) og sende meldekort hver 14. dag.
- Du må følge opp alle avtaler med NAV
- Du må søke statlig bostøtte
- Du må søke om redusert barnehagebetaling

**Det er svært viktig at du leser vilkårene og at du gjør det som står beskrevet, da det kan få konsekvenser for deg om du ikke gjør det som står. Når du har gjort det du skal gjøre, fylt vilkårene, blir økonomisk sosialhjelp utbetalt til deg. Dette skjer tidligst dagen etter at vilkårene er oppfylt.**

### 4. Opplysninger i saken

Dette punktet beskriver de opplysningene som du har gitt oss i søknaden din. Har vi opplysninger om deg som er viktig for saken din vil også det stå her. Dette er for å vise hva vi vurderer søknaden din ut i fra. Videre står det i dette feltet hva du søker og hva du har levert av dokumentasjon.

### 5. Vurdering

Dette punktet er en beskrivelse av hva NAV har vurdert i saksbehandlingen av søknaden din og hva vi har lagt vekt på. Den beskriver også noe om hvilke hensyn som er tatt. Vurderingene tar vi ut i fra de opplysninger du har gitt oss i form av dokumentasjon, søknad eller samtaler med deg. Et kort eksempel på en slik vurdering kan være:

Du har per dags dato ingen inntekt til å kunne sørge for livsopphold og husleie. Det vurderes at du skal kunne ha et forsvarlig livsopphold med kroner xxxx,- per måned. NAV er ikke kjent med at du har spesielt høye utgifter som det skal tas hensyn til, og som sier at dette ikke er tilstrekkelig. På bakgrunn av det overstående innvilges stønad til livsopphold og husleie med hjemmel i § 18.

## 6. Melding til søker

I noen vedtak så legger saksbehandler inn en ramme med punkter som heter «Melding til søker» Dette er ofte opplysninger, råd og veiledning til deg som bruker som kan bidra til at du selv kan bedre din økonomiske situasjon. Det kan også være viktig informasjon til deg som er viktig å huske på eller en tydeligere forklaring på vilkår som er satt i vedtaket.

Eksempel på «Melding til søker» kan se slik ut:

### Melding til søker:

- Du må søke om redusert barnehagebetaling. Søknadsskjema og informasjon finner dere på Gjøvik kommunes hjemmesider <http://gjovik.kommune.no/barnehage/barnehageplass/#rett-til-reduert-foreldrebetaling>
- Da du ikke har bankkonto betales livsoppholdet ditt på kontantkort. Kontantkortet henter du på NAV Gjøvik. Publikummottaket ved NAV Gjøvik er betjent man-tors 12:00 - 15:00 fre 12:00-14:00

## 7. Om veiledende satser til livsopphold

Dette punktet er informasjon til deg. Det sier noe om hva som ligger til begrepet livsopphold, altså hva det er ment til å dekke. Videre står det noe om kommunens veiledende satser, altså det kommunen går ut i fra når økonomisk sosialhjelp skal gis og hvilke spesielle hensyn som skal tas og hvilke andre områder det kan søkes spesielt om, som ikke inngår i livsoppholdsbegrepet. Barn i ulike aldre har ulike satser, samboere/ektefeller har egne satser, og enslige har egne satser.

Det er viktig å presisere at satsene er veiledende, og ditt hjelpebehov blir vurdert av saksbehandler i hvert enkelt tilfelle. Det betyr at du kan oppleve å få både mer eller mindre enn de veiledende satsene tar utgangspunkt i, ut i fra det behovet NAV vurderer at du har når du søker om økonomisk sosialhjelp.

## 8. Utbetalingsplan

Utbetalingsplanen er en oversikt til deg som beskriver

- utbetalingsdato, når du kan forvente å få betalt ut økonomisk sosialhjelp
- stønadstype, som beskriver hva slags type stønad du får utbetalt (husleie, livsopphold, strøm osv.)
- Beløp, hvor mye du får
- For hvilken periode det gjelder
- Til hvem overføringen skjer

Eksempel på en slik utbetalingsplan ser du under:

Utbetales dato	Stønadstype	Beløp	Stønaden fra dato	gjelder til dato	Overføres betalingsmottaker
01.05.2017	Husleie	6.000,00	01.05.2017	31.05.2017	
01.05.2017	Livsopphold	5.950,00	01.05.2017	31.05.2017	
Sum:		11.950,00			

I eksempelet over har du fått innvilget husleie for mai måned, og innvilget livsopphold for en måned. Dersom du hadde fått innvilget for flere måneder ville betalingsplanen hatt felter for alle månedene det var innvilget og «stønad gjelder fra dato til dato» ville hatt andre datoer for å vise hvilke perioder det gjelder for.

**Et eksempel på en slik betalingsplan som går over flere måneder kan se slik ut:**

Utbetales dato	Stønadstype	Beløp	Stønaden fra dato	gjelder til dato	Overføres betalingsmottaker
01.05.2017	Husleie	6.000,00	01.05.2017	31.05.2017	
01.05.2017	Livsopphold	5.950,00	01.05.2017	31.05.2017	
01.06.2017	Husleie	6.000,00	01.06.2017	30.06.2017	
01.06.2017	Livsopphold	5.950,00	01.06.2017	30.06.2017	
Sum:		23.900,00			

## 9. Stønaden utbetales som følger

Dette punktet beskriver hvordan stønaden, den økonomiske sosialhjelpen skal betales ut til deg. I de aller fleste tilfeller betales disse til din konto. Det finnes også andre måter å betale ut på skulle du ikke ha bankkonto, eller det er f.eks. avtalt mellom deg og NAV at husleie skal betales direkte til huseier.

En slik utbetalingsoversikt kan se slik ut:

Stønadstype	Hjelpeform	Utbetalingsmåte	Overføres til kontonr.	Betalingsmottaker
Husleie	Bidrag	Bank	1111 11 11111	Navn Navnesen
Livsopphold	Bidrag	Bank	1111 11 11111	

De aller fleste typer økonomisk sosialhjelp betales ut som bidrag, men i noen tilfeller betales det ut i form av lån, og da vil det stå her. Dersom det skal betales ut i form av kontantkort vil det stå det i stedet for bank under punktet «utbetalingsmåte». Det er viktig at du ser på hvilket kontonummer som står i «overføres til kontonr.» og at det stemmer med ditt kontonummer du har skrevet i søknaden din. I noen tilfeller betaler NAV ut penger direkte til huseier, strømleverandør eller andre for å sikre at stønad går til det tiltenkte formålet.

## 10. Hjemmel for vedtaket

Dette punktet beskriver hvilke paragrafer og deler av lov om sosiale tjenester i NAV som er brukt i dette tilfellet for å saksbehandle søknaden din.

## 11. Orientering om andre aktuelle lovparagrafer med mer

Dette punktet beskriver mer opplysninger om dine plikter, ansvar og begrensninger og noe mer om dine rettigheter.

Du finner også NAVs lenke til skjema for søknad om sosialhjelp her, slik at du kan gå inn på kommunens hjemmesider og hente det ned derfra, skulle du trenge et nytt skjema.

## 12. Klageadgang

Punktet beskriver hvordan du skal klage dersom du er uenig i vedtaket du har fått, og sier noe om hvilken hjelp du kan forvente av NAV i utformingen av klagen.