

Til informasjonsansvarlig i kommunen

Deres ref.:
Vår ref.: 15/3500-11
Saksbehandler: Vibeke Fraenkl
Dato: 11.05.2016

Ny nasjonal IKT-løsning for fastlegeordningen

Mandag 6. juni kommer det en ny nasjonal IKT-løsning for fastlegeordningen.

Hva blir nytt for innbygger

På «Min helse» på helsenorge.no kan innbyggerne finne oversikten over alle landets fastleger og også foreta bytte av fastlege. Den viktigste endringen nå er at denne løsningen blir ny, og vil inneholde bedre informasjon om fastlegen og fastlegekontoret.

Ytterligere forbedringer med nye funksjoner vil komme høsten 2016. Blant annet tas det sikte på at bytte av fastlege skal tre i kraft påfølgende virkedag, i stedet for den 1. i neste måned som i dag. Det kommer mer informasjon om dette senere.

Ikke mulig å bytte fastlege ved overgang til ny løsning

I forbindelse med overgang til ny løsning, vil de fleste tjenestene være utilgjengelig fra og med onsdag 1. juni. Dette betyr:

- Innbyggere kan ikke bytte fastlege, hverken på helsenorge.no eller ved å ringe 800HELSE (800 43 573). Det vil heller ikke være mulig å søke i oversikten over fastleger på de åpne sidene.
- Saksbehandlere hos Helfo kan ikke legge inn nye fastlegeavtaler eller endre eksisterende avtaler.

Tjenestene skal etter planen være tilgjengelig igjen fra og med mandag 6. juni. I den første perioden kan man oppleve at systemet er tregt eller ustabil.

Spørsmål vedrørende den nye fastlegeløsningen kan sendes til fastlegeprosjektet@helsedir.no. Dette gjelder bare for deg som er informasjonsansvarlig i kommunen.

Informasjon til befolkningen på kommunens nettsider

Vi ser gjerne at dere informerer om at det ikke er mulig å bytte fastlege i perioden onsdag 1. juni til mandag 6. juni. Mer informasjon om fastlegeordningen og bytte av fastlege:

www.helsenorge.no/fastlege

Helsedirektoratet

Seksjon analyse og utvikling

Vibeke Fraenkl, tlf.: 47875709

Postboks 7000 St. Olavs plass, 0130 Oslo • Besøksadresse: Universitetsgata 2, Oslo • Tlf.: 810 20 050

Faks: 24 16 30 01 • Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Vennlig hilsen

Steinar Mathisen e.f.
divisjonsdirektør

Paul Richard Åstrand
avdelingsdirektør

Dokumentet er godkjent elektronisk

Vedlegg: 2